Einwilligung

Mit dem Ausfüllen und Absenden von Formularen der Stadtwerke Eberbach GmbH stimmen Sie der nachfolgend beschriebenen Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Verantwortlicher

Stadtwerke Eberbach GmbH, gesetzlicher Vertreter Wolfgang Kressel, Geschäftsführer

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse
datenschutz@sw-eberbach.de

Anschrift der verantwortlichen Stelle

Stadtwerke Eberbach GmbH
Güterbahnhofstraße 4
69412 Eberbach

Zweck, Rechtsgrundlage und Interessen der Verarbeitung

Die Stadtwerke Eberbach GmbH ist ein modern aufgestelltes Versorgungsunternehmen mit den Produktbereichen Strom-, Gas und Wärmeversorgung.

Darüber hinaus betreiben wir im Stadtwerke-Verbund die Wasserversorgung, ein Frei- und Hallenbad und stellen mit unseren Bussen die Mobilität der rund 14.500 Eberbacher Einwohner sicher.

Im Rahmen dieser Aufgaben ist es für die Stadtwerke Eberbach GmbH und ihre Auftragsverarbeiter erforderlich, personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen:

- für die Zusendung von Informationsmaterialien
- zum Zweck von Vertragsabwicklungen
- zur Abrechnung erbrachter Leistungen
- zur Beantwortung von Anfragen
- für Qualitätssicherungsmaßnahmen
- für die interne technische Administration
- für die Pflege der Daten von Bestands- und Neukunden
- zum Ausstellen von Eintrittskarten für die Bäderbetriebe
- zum Ausstellen Ladekarten E-Ladesäule

Betroffene Personengruppen

- unsere Kunden
- Interessenten unserer Dienstleistungen und Produkte
- Mitarbeiter der Stadtwerke Eberbach GmbH und der Städtische Dienste Eberbach
- Lieferanten
- Kooperations- und Vertriebspartner

Daten oder Datenkategorien

- Anrede
- Vorname
- Nachname

- Anschrift
- Anschlussort
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- ggf. Unternehmen
- Geburtsdatum

Sofern Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, nutzen wir Ihre Daten außerdem für:

- Werbemaßnahmen

Kategorien von Empfängern

- Interne Abteilungen und deren Mitarbeiter
- Abteilungen und Mitarbeiter unserer Auftragsverarbeiter*
- Öffentliche Stellen im Rahmen vorrangiger gesetzlicher Verpflichtung

*Die Städtische Dienste Eberbach haben im Bereich Verkehrsbetriebe die Erbringung von Vertriebsleistungen im Bereich der Abonnements an die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH übergeben. Alle Bestellungen, Änderungen, Kündigungen, Ausgabe und Versand von Abonnements sowie die komplette Kundenbetreuung werden ab dem 01.03.2020 durch die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (rnv) im Auftrag der Städtische Dienste Eberbach durchgeführt.

Widerruf der Einwilligung, Speicherdauer und Löschung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt dann sofort, wenn kein anderer gesetzlich vorgeschriebener Aufbewahrungszeitraum dem entgegensteht. Sie erfolgt außerdem routinemäßig durch uns, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung durch uns verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist und ein anderer gesetzlich vorgeschriebener Aufbewahrungszeitraum dem nicht entgegenspricht.

Einen Widerruf zu einer in der Vergangenheit von Ihnen erteilten Einwilligung richten Sie bitte an **datenschutz@sw-eberbach.de**

Sofern eine Löschung aus technischen oder organisatorischen Gründen nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist, werden Ihre Daten zur weiteren Verarbeitung oder Nutzung gesperrt.

Sofern Sie bei Ihrem Besuch unserer Internetseite kein Kontaktformular ausfüllen und absenden, ist ihr Besuch auf unserer Internetseite anonym und es werden von Ihnen keine personenbezogenen Daten erhoben. Es wird nur die gekürzte, also anonymisierte IP Adresse ihres Rechners durch Google Analytics abgespeichert.

Datenübermittlung ins Ausland findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gem. Art. 13 und 14 der EU-DSGVO umfassend und vollständig über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, und zu welchem Zweck diese Daten gespeichert wurden, informieren.

Bitte senden Sie Ihre Anfrage an **datenschutz@sw-eberbach.de**

STADTWERKE EBERBACH

Recht zur Beschwerde

Bei aus Ihrer Sicht durch die Stadtwerke Eberbach GmbH entstehende oder entstandene Verletzungen des Datenschutzes haben Sie das Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.
In Baden-Württemberg ist das der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

Name, Vorname .....

Eberbach, den .....

Unterschrift Kunde .....